

1.- ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder al espacio de Formación Online de Spanish Courses Unamuno debe rellenar los campos Nombre de usuario y Contraseña que aparecen en la página principal.

El nombre de usuario y la contraseña son los que le ha sido remitidos por correo electrónico



LOGIN ☰ 🔒

Username

Password

Remember username

[Lost password?](#)

2. REQUISITOS TÉCNICOS

Requisitos de hardware

- Procesador de 1GHz o superior. Ç
- Memoria RAM de 1GB.
- Espacio suficiente en disco duro (al menos 300Mb).
- Conexión a Internet.
- Altavoces.

Requisitos de software

- Sistema operativo: WinXP, Win 7, Win 8, Linux. Macintosh OS 9 o superior.
- Navegador web: Microsoft Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 16 o superior (recomendado) www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/
- Google Chrome 23 o superior.
- Windows Media Player 12 o superior.
- Resolución del monitor: 1024x768.
- Debe tener las cookies del navegador habilitadas.

Extensiones (Plug-ins)

- Java www.java.com/es/download/
- Adobe Flash Player get.adobe.com/es/flashplayer/
- Apple Quick Time www.apple.com/es/products/acrobat/
- Lista de archivos comunes que pueden estar en la plataforma y el programa que se requiere para visualizarlos:
 - Vídeos (mp4, avi, 3gp, etc): Apple Quicktime o Windows Media Player.
 - Office 2007 o superior, OpenOffice o StarOffice.
 - Adobe Reader (.pdf) <http://www.adobe.com/es/products/acrobat/>
 - Presentaciones prezi: para este tipo de presentaciones si no se pueden visualizar directamente desde la plataforma online, aparecerá siempre a disposición del usuario un enlace desde el que poder verlas directamente.

- Situaciones que pueden hacer la navegación lenta: Los programas como antivirus y cortafuegos pueden hacer que la navegación sea más lenta. Se recomienda comprobar que no existan en el equipo virus o programas espía que puedan estar consumiendo el ancho de banda del equipo.
- Para la realización de las tutorías personalizadas por vía telemática, se utilizarán servicios de comunicación gratuitos:

Skype: <http://www.skype.com/es/>

Hang Out: <http://www.google.com/+/learnmore/hangouts/?hl=es>

3. CENTRO DE ATENCIÓN DE USUARIOS

Para cualquier consulta relacionada con problemas técnicos o de acceso a la plataforma de formación online, pueden ponerse en contacto a través de los siguientes canales:

- Teléfono: 0034 923 21 20 55 en horario de 09:00h a 20:00h, horario de Europa central UTC/GMT +1h de Lunes a Viernes.
- E-mail: online@spanishcoursesunamuno.es

